

_INFORMACE O VEDENÍ ZÁZNAMŮ O SOCIÁLNÍ PRÁCI NA ÚSEKU SOCIÁLNÍ PRÁCE OSVZ MĚÚ POLIČKA

Sociální pracovníci obcí II. a III. typu, tj. i sociální pracovníci Městského úřadu Polička, mají povinnost vést záznamy o sociální práci, jež se podle § 64 odst. 3 zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, a podle § 93a odst.2 zák.č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vedou ve formě standardizovaného záznamu sociálního pracovníka (vyhl.č. 332/2013 Sb., o vzoru SZSP), který je součástí jednotného informačního systému (JIS).

Vzhledem k tomu, že sociální pracovník má ke zpracování osobních údajů a údajů spadajících do zvláštní kategorie osobních údajů zákonný podklad dle čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR a zároveň má zákonnou povinnost vést záznamy v jednotném informačním systému, není potřeba souhlasu klienta se zpracováním těchto údajů v tomto systému.

Záznamy z jednání s klientem vyjadřují přesně vyjádření klienta, jeho potřeby, učiněné kroky, které realizoval při řešení své nepříznivé sociální situace, nové úkoly vyplývající z průběhu řešení případu apod. Klient může požádat SP o nahlédnutí do spisu a seznámit ho se spisovou dokumentací.

Co se týká údajů o třetích osobách (osobní údaje o rodinných příslušnících, popř. o dalších osobách blízkých klientovi) v SZSP i v písemném spise SP, je možné vést je bez souhlasu, protože jsou to údaje poskytnuté dobrovolně klientem a jsou vedeny zákonným způsobem a ze zákonného důvodu. SP je doporučováno minimalizovat osobní údaje v záznamech o sociální práci.

Sociální pracovník je vázán mlčenlivostí podle § 55 ZHN a § 100 ZSS, může údaje klienta předat bez jeho souhlasu jen osobám a subjektům, které k tomu mají oprávnění ze zákona. Dalším osobám může předat údaje klienta pouze s jeho písemným souhlasem

Město Polička má zpracovány postupy vedení, uchovávání a archivace dokumentace sociální práce takovým způsobem, aby se nepovolaná osoba nemohla seznámit s osobními údaji klienta.

Sociální práce může být poskytnuta i anonymně. Zejména se jedná o základní sociální poradenství, kdy klient není sociálnímu pracovníkovi znám.